

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **(договор оказания услуг)**

г. Липецк

Утверждена 07.08.2026 г.

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Калюжной Ольгой Олеговной** (ИНН 410109105672), именуемой в дальнейшем Исполнитель, и Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте <http://helgapsy.ru> (далее также Сайт), либо при оплате через сформированную Исполнителем ссылку на оплату, либо переводом денежных средств по реквизитам, указанным Исполнителем, либо наличными денежными средствами.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг, (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

1.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне <http://helgapsy.ru>.

1.2. Получатель возмездных психологических услуг (также Заказчик) – любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя лично, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на нижеописанных условиях.

1.3. Возмездная психологическая услуга (также Услуги) – комплекс мероприятий, оказываемых/ проводимых Исполнителем и направленных на поддержание психологического благополучия Заказчика в рамках заключенного договора (акцептованной оферты).

1.4. Психолог (также Исполнитель) – физическое лицо Калюжная Ольга Олеговна, осуществляющее деятельность в качестве самозанятого (плательщика налога на профессиональных доход), оказывающее психологические услуги лично.

1.5. Договор / оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте по адресу: <http://helgapsy.ru>, а также, направляемый в целях ознакомления по запросу Заказчика посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.6. Сессия (также Психологическое консультирование, Консультация) – это индивидуальная встреча, проводимая Исполнителем для Заказчика в формате видеоконференции либо в очном формате по адресу, согласованному Сторонами при записи, которая помогает Заказчику решать свои задачи с помощью профессиональных методов Исполнителя. Продолжительность одной Сессии составляет 90 минут.

1.7. Пакет сессий – набор из 5 Сессий, проводимых Исполнителем для Заказчика. График проведения Сессий согласовывается Сторонами посредством каналов связи.

1.8. Платформа – <http://helgapsy.ru>.

1.9. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и/или внесения полной стоимости Услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.10. Каналы связи — мессенджеры, электронная почта, телефонная связь, указанные Заказчиком при оплате Услуг. Посредством Каналов связи осуществляется вся юридически значимая коммуникация сторон, включая запись, согласование графика, перенос или отмена встреч, обмен информацией и документами.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой, предоставляет Заказчику Услуги, а Заказчик в свою очередь обязуется оплатить эти Услуги, в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством видеоконференцсвязи, либо в формате очной встречи по адресу, указанному Исполнителем и согласованному при записи с Заказчиком.

2.3. Информация об Услугах, стоимости, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:

2.3.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя, в том числе включены в текст настоящей Оферты;

2.3.2. Доведены до сведения Заказчика посредством Каналов связи, реквизиты которых Заказчик сообщил при записи на Сессию.

2.4. Записываясь на Сессию, Заказчик подтверждает, что ознакомился и принимает условия Согласия на обработку персональных данных, опубликованного на Сайте по адресу: <https://helgapsy.ru/assets/images/pd.pdf>

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оплаты Услуг.

3.2. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование Каналы связи, обеспечивающие ему доступ к видеоконференцсвязи. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

3.3. Заказчик обязуется предварительно (до оплаты) ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, изложенными в настоящей Оферте и в Общих правилах психологического консультирования, опубликованных на Сайте по адресу: <https://helgapsy.ru/assets/images/rules.pdf>. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия оказания Услуг, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от Услуг Исполнителя.

3.4. Заказчик обязуется оплатить в полном объеме стоимость Услуг. После оплаты у Заказчика возникает право получить Услуги.

3.5. Заказчик вправе провести оплату в инициативном порядке в соответствии с условиями, указанными на Сайте и/или в настоящей Оферте. Запрос на оказание услуг может быть направлен Исполнителю до либо после проведения оплаты.

3.6. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя с соблюдением условий настоящей Оферты.

3.7. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.8. Заказчик, акцептуя Оферту, соглашается с тем, что по факту оплаты услуг Исполнитель формирует один чек на полную сумму внесённых денежных средств. Чек направляется Заказчику по Каналам связи.

3.9. Заказчик полностью осознает и соглашается с тем, что эффективность Услуг и их результат полностью зависят от прилагаемых Заказчиком самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Заказчика в процесс оказания услуг.

3.10. Заказчик обязан оказывать полное сотрудничество Исполнителю, а также осуществлять умственные и иные действия, предусмотренные и необходимые в связи с оказываемыми Услугами.

3.11. Заказчик обязан до начала оказания Услуг информировать Исполнителя о фактах приема любых медикаментов, наличия психиатрических диагнозов, постановке на учет в психоневрологический диспансер, наличия алкогольной, наркотической и других видов зависимостей, постановке на учет в наркологический диспансер.

3.12. Заказчик обязан за 24 (двадцать четыре) часа до Сессии, во время Сессии и 24 (двадцать четыре) часа после, не находиться под воздействием психоактивных веществ – ПАВ.

3.13. Заказчик обязан неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, не посягать на его честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время получения Услуг,
- соблюдать правила о конфиденциальности, предусмотренные договором;
- не появляться на Сессии с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя;
- не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

4.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки в соответствии с условиями Оферты и Политики конфиденциальности.

4.3. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке с предварительным уведомлением по Каналам связи либо без уведомления.

4.4. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, в том числе: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг; несоблюдение графика проведения Консультаций и иных обязательств, предусмотренных настоящей Офертой.

4.5. Исполнитель вправе вносить изменения в условия оказания Услуг и/или в настоящую Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её опубликования на Сайте, если иное не указано в тексте изменений. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность Оферты на Сайте. Продолжение получения услуг после изменения Оферты означает согласие Заказчика с новой редакцией.

4.6. Исполнитель обязан оказать Услуги лично и не вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц.

4.7. Исполнитель самостоятельно определяет формы и методы оказания Услуг с учетом особенностей запроса Заказчика, действующего законодательства РФ, а также условий Оферты.

4.8. Исполнитель обязан сохранять конфиденциальность в отношении Заказчика, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.9. Исполнитель вправе вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания Услуг, а также использовать иной метод записи и протоколирования процесса оказания Услуг для более эффективного оказания Услуг, предварительно известив об этом Заказчика.

4.10. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке до оплаты услуг Заказчиком изменять стоимость, перечень услуг, условия настоящей Оферты.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. После успешной оплаты в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Оферте.

5.2. Стороны посредством каналов связи согласовывают дату и время проведения Сессии. В случае приобретения Заказчиком Пакета сессий, Стороны вправе согласовать график проведения Сессий посредством каналов связи и/или на первой Сессии из такого Пакета сессий.

5.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, не несут медицинский характер.

5.4. Услуги оказываются дистанционно, если очная встреча не согласована сторонами до момента оказания услуг. Заказчик самостоятельно обеспечивает исправное техническое состояние своего оборудования и Каналов связи, необходимых для подключения к видеоконференцсвязи.

5.5. Доступ к Услугам предоставляется Заказчику при внесении 100% предоплаты.

5.6. Заказчику, желающему отказаться от оплаченных Услуг, возмещается стоимость не оказанных Исполнителем Услуг на дату расторжения Оферты. В случае проведения Консультации в связи с фактом оказания услуги – оплата не возвращается.

5.7. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Ацептируя Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

5.8. Услуги оказываются и принимаются по каждой Сессии отдельно и считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком без замечаний,

если в течение 24 (двадцати четырёх) часов после оказания Услуг, Заказчик не заявил мотивированной и обоснованной претензии относительно качества Услуг.

5.9. В случае невозможности предоставления Услуг в назначенный срок Исполнитель обязан предупредить Заказчика посредством каналов связи не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени Сессии и перенести предоставление Услуг на другое время, подходящее Сторонам.

5.10. Срок оказания Услуг по оплаченному Пакету сессий составляет 90 дней со дня поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.11. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения каждой Сессии, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

6. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРАВИЛА СБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Акцептовав Оферту, Заказчик подтверждает, что действует своей волей и в своём интересе, даёт согласие на обработку своих персональных данных и подтверждает, что ознакомился и согласен с Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте по адресу: <https://helgapsy.ru/assets/images/pconf.pdf>.

6.2. Персональные данные Заказчика хранятся и обрабатываются Исполнителем в порядке, предусмотренном Офертой, в течение всего срока действия Оферты, но не более 5 лет с момента её расторжения, если от Заказчика не поступило требование о прекращении обработки или отзыва согласия ранее.

6.3. Заказчик в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку и хранение его Персональных данных. В таком случае Стороны расторгают Оферту в связи с отсутствием у Исполнителя возможности оказывать Заказчику Услуги.

7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все материалы Сайта, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к любым материалам в процессе предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всех, так и любой их части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги без возврата вознаграждения и отказ в оказании иных Услуг Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

7.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты

компенсации в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8. ЦЕНА, ФОРМА ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте либо сообщается Заказчику дополнительно в письменной, устной форме или с использованием мессенджеров.

8.2. Стоимость одной Сессии составляет 4 000 рублей, стоимость Пакета сессий составляет 15 000 рублей. Стоимость Услуг НДС не облагается (Исполнитель зарегистрирован в качестве плательщика налога на профессиональный доход в УФНС по Липецкой области 01.05.2024).

8.3. Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, оплачиваются Заказчиком путем безналичной оплаты с использованием электронных средств платежа. При оказании услуг в очном формате допускается оплата наличными денежными средствами.

8.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя. Исполнитель предоставляет Заказчику чек об оплате в электронном виде, сформированный с использованием программы Мой Налог. При оплате наличными денежными средствами чек формируется и предоставляется Исполнителем в том же порядке.

8.5. В случае получения заявления о возврате денежных средств Исполнитель не приступает к оказанию Услуг и/или прекращает оказание Услуг в момент получения Исполнителем данного заявления.

8.6. При отмене оплаченной Сессии по инициативе Исполнителя Заказчик может воспользоваться одним из следующих вариантов:

8.6.1. Вернуть затраченные на оплату Сессии денежные средства в соответствии с порядком возврата денежных средств за Услуги.

8.6.2. Перенести оплаченные денежные средства на следующую Сессию.

8.7. При отказе от Услуг Исполнителя Заказчик может вернуть затраченные на оплату Сессии/Пакета сессий денежные средства в соответствии с порядком возврата денежных средств, за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Заказчик оплачивал Услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для оказания Услуг и за вычетом фактически оказанных Услуг.

8.8. Заказчик имеет право на возврат денежных средств в следующих случаях:

8.8.1. Отмены оплаченной Сессии по инициативе Исполнителя.

8.8.2. При отказе Заказчика от Услуг в процессе их оказания.

8.9. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить реквизиты счета или карты для перечисления денежных средств.

8.10. В случае, если после покупки Заказчик захочет отказаться от Услуг Исполнителя, он обязан уведомить в письменном виде об этом Исполнителя по контактными данным, указанным в настоящем Договоре, до начала оказания Услуг и/или до начала согласования Сторонами даты и времени проведения Сессии. В таком случае Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг, за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Заказчик оплачивал Услуги.

8.11. В случае, если Заказчик отказывается от Услуг Исполнителя после оплаты Пакета сессий, при этом в рамках Пакета сессий на момент отказа проведено от 1 до 4 Сессий, сумма денежных средств, подлежащих возврату, пересчитывается исходя из полной стоимости одной

Сессии, указанной в п.п. 8.2, умноженной на количество фактически проведенных Сессий в рамках Пакета Сессий, а также с учетом налога на профессиональный доход, оплаченного Исполнителем, в случае если возврат осуществляется в ином налоговом периоде, чем оплата.

8.12. В случае, если Заказчик не использовал Пакет услуг до окончания срока действия Пакета услуг, указанного в п.п. 5.10, а также, если Заказчик не уведомил Исполнителя в письменном виде по контактными данным, указанным в настоящем Договоре, об отказе от Пакета услуг не позднее 15 календарных дней до окончания срока действия Пакета услуг, денежные средства за оплаченный Пакет услуг возврату не подлежат.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Заказчик имеет право предъявить претензии по качеству Услуг в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оказания соответствующей Услуги.

9.2. Услуга считается оказанной в момент окончания проведения Исполнителем Сессии.

9.3. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте: life@helgapsy.ru. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

9.4. В случае, если Сессия не состоялась по вине Заказчика и/или Заказчик не уведомил Исполнителя об отмене или переносе Сессии менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Сессии, то уплаченная за Сессии сумма возврату Заказчику не подлежит, равно как и не засчитывается в счет оплаты следующей Сессии поскольку является договорной штрафной санкцией.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе сервисов и видеосвязи. В таких случаях Стороны согласовывают перенос сессии на другое время. Если перенос невозможен во вине Заказчика, применяются условия пункта об отмене менее чем за 24 часа.

9.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения и внедрения информации, предоставляемой в рамках оказания Услуг.

9.7. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: война, военные действия, блокады, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, нормативные акты законодательной и исполнительной власти, стихийные бедствия природного и техногенного характера.

10.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 10.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

10.4. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

10.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 10.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

10.6. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 10.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

11.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

11.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате Услуг, либо Каналы связи, реквизиты которых Заказчик сообщил при записи на Сессию;

- от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: life@helgapsy.ru.

11.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

11.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчика и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по Соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

12.3. Исполнитель вправе инициировать расторжение настоящей Оферты и прекратить доступ к Услугам в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Оферты.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Статья 317.1 ГК РФ на отношения между Заказчиком и Исполнителем не распространяется.

13.2. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного согласия Исполнителя.

13.3. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан на Сайте, адрес Заказчика указывается им при оплате Услуг. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

13.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

13.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

Калюжная Ольга Олеговна

ИНН 410109105672

Телефон: 8-904-688-10-60

Банк: ПАО Банк Зенит

БИК: 044525272

e-mail: life@helgapsy.ru

сайт: <http://helgapsy.ru>

адрес регистрации: г. Липецк, ул. Стаханова 69-243.